

## Gebruikersinstructie.

Deze module onderhoud- en servicecontracten is op verzoek van een aantal accounts toegevoegd.

Het doel van deze module is om het proces rond het uitvoeren van onderhoud te ondersteunen.

De module geeft de mogelijkheid om uw klantenbestand in te voeren waar u een onderhoud- en servicecontract wilt aanbieden of reeds een onderhoudscontract van toepassing is.

De module produceert:

- een checklist onderhoud;
- een voorbeeld van een onderhoudscontract;
- een mailing aankondiging uitvoering onderhoud;
- een algemene mailing naar alle klanten die u hebt ingevoerd;
- beheer van certificaten en opleveringsbewijzen op vervaldatum.

**LET OP:** de module is een on-line versie. Net als bij de ontwerpmodules op deze website moet u de gegevens opslaan in het tabblad "beheer" of middels de "functietoetsen" in het menu voordat u de module verlaat. Bij opnieuw openen moet u het laatst gemaakte XML document uploaden. Uit privacy oogpunt worden er geen (vertrouwelijke) gegevens door ons bewaard.

## Hoe nu verder:

Open (éénmalig?) het voorbeeld bestand

Voorbeeld



en neem kennis van de info's die

op ieder tabblad zijn opgenomen



Open Uw module - nieuw

Uw module - nieuw



en ga vervolgens aan de slag om uw eigen

bestand met klanten in te voeren.

Succes gewenst met uw module onderhoud alarminstallaties.

Piet de Haan en Leon van Oudenaarden.

