

Geachte relatie

In de VRKI 2.0 versie 2020 is het Intake-document verplicht gesteld.

Ik constateer dat het model intake-document (op de website van het CCV) bestaat uit een Excel document waarin men de gegevens kan aanvinken en cellen kan invullen. Wat daar ontbreekt is de keuze om subsystemen te kiezen (wel is aanvinken van Partiële beveiliging, meewegen immateriële zaken, maatwerk, onderhoud, geheel of gedeeltelijke uitvoering en vermelding van referentiedocumenten mogelijk)

Dit terwijl er voor het gebruik van subsystemen wel een definitie in deel B voorkomt.

Ik ervaar dit als een omissie in het model Intake document van het CCV.

Emil Groeneveld en ik hebben voor u een ID-app ontwikkeld. Deze ID-app kan worden gebruikt bij het Intakegesprek met de opdrachtgever en dient als basis voor het ontwerp.

Deze ID-app voor Windows bevat het "stand-alone" Intake-document met de inhoudelijke invulopties zoals in de VRKI 2.0 versie 2020 zijn genoemd alsmede enkele functionele toevoegingen.

Er zijn extra items toegevoegd; namelijk een keuzemogelijkheid om aan te geven of men van de - bij risicoklasse 3 en 4 - (verplichte) risicoanalyse afwijkt en bij de wensen van de opdrachtgever bij AT3 en AT4 geen gebruik maakt van een ATSP (Alarmtransmissie serviceprovider) als afwijking kan aangeven.

Motivatie voor deze toevoeging is dat afwijkingen in het Intake-document moeten worden vastgelegd.

Citaat uit deel A en deel B van de VRKI 2.0: **Afwijkingen ten opzichte van de geconstateerde risicoklasse dienen te worden vastgelegd in het Intakedocument.**

In onderstaande tabel staat een vergelijking/verschillen tussen het CCV Excel document en onze ID-app.

Overzicht invulmogelijkheden CCV concept Excel formulier bijlage 2 deel A en de ID-app		
	Excel formulier	ID-app
Gebruikershandleiding ID-app	NEE	JA
Gebruikte versie van de VRKI	JA	JA
Datum opmaak	JA	JA
Projectnummer	Niet in te vullen?	JA
Opdrachtgever / aanvrager		
Naam opdrachtgever / aanvrager (bedrijf / particulier)	JA	JA
Naam contactpersoon	NEE	JA
Adres	JA	JA
Postcode en plaats	JA	JA
Telefoonnummer	JA	JA
e-mailadres	JA	JA
Gegevens beveiligingsbedrijf		
Naam Beveiligingsbedrijf	JA	JA
Naam bevoegd persoon	JA	JA
Postcode en plaats	JA	JA
Telefoonnummer	JA	JA
e-mailadres	JA	JA
Logo bedrijf	NEE	JA
Certificatie-instelling / kwaliteitsregeling	NEE	JA
Gegevens beveiligingsbedrijf reeds ingevuld vanuit het menu	NEE	JA
Objectomschrijving		
Aanduiding object	JA	JA
Aanvullende objectomschrijving	NEE	JA
Eisende partij(en)		
Eisende partij(en)	JA	JA
Gegevens verzekeraar (indien van toepassing)	Beperkt	JA

Functies van de beveiliging		
Functies van de beveiliging	Zelf invullen*	JA
Bijlage functies van de beveiliging	Zelf invullen*	JA
Risicoklasse bepalen en de daarbij behorende beveiligingsmaatregelen		
Waarde attractieve zaken van de inboedel (woningen)	JA	JA
Waarde attractieve goederen en inventaris (bedrijf)	JA	JA
Attractiviteit goederen en inventaris (L,M,H en ZH)	JA	JA
Geconstateerde risicoklasse	JA	JA
Geadviseerde combinatie van beveiligingsmaatregelen	JA	JA
Keuze voor geheel of gedeeltelijke uitvoering	JA	JA
Keuze combinatie uit te voeren beveiligingsmaatregelen	Zelf invullen*	JA
Keuze combinatie met gebruik van de Risicoklasse bepalers	NEE	JA
Keuze beveiligingsmaatregelen bij onderwijsinstellingen	NEE	JA
Keuze voor Technische alarmverificatie	JA	JA
Keuze voor Maatwerk	JA	JA
Keuze voor Partiële beveiliging	JA	JA
Keuze voor Subsystemen	NEE	JA
Keuze voor Substelsysteem met bedrijfsfunctie bij woningen	NEE	JA
Keuze voor Substelsysteem met bedrijfsfunctie bij onderwijsinstelling	NEE	JA
Verwijzing naar het beveiligingsplan bij meerdere Subsystemen	NEE	JA
Risicoanalyse		
Automatisch openen kader voor risicoanalyse bij klasse 3 en 4	NEE	JA
Keuzeoptie WEL/GEEN risicoanalyse maken in klasse 3 en 4	NEE	JA
Bijlage risicoanalyse	NEE	JA
Melding zorgplicht bij keuze om geen risicoanalyse te maken	NEE	JA
Wensen van de opdrachtgever / aanvrager		
Wensen van de opdrachtgever	Zelf invullen*	JA
Keuzeoptie gebruik ATSP bij AT3 en AT4 (afwijking)	NEE	JA
Keuzeoptie gebruik alarmopvolging RE3 (RE2 + politie)	NEE	JA
Toelichting vanuit het programma bij wensen opdrachtgever	NEE	JA
Vergelijking wensen en uitvoering van de beveiliging	NEE	JA
Tekstvak commentaar	NEE	JA
Onderhoudscontract		
Keuze onderhoudscontract en aantal bezoeken per jaar	JA	JA
Autorisatie		
Controle akkoord juiste gegevens van opdrachtgever	Bij autorisatie	JA
Autorisatie gegevens Intake-document	JA	JA
Gebuurde referentiedocumenten	Aan te vinken	JA
Koppeling referentiedocumenten met maatregelen	NEE	JA
Overige faciliteiten in deze ID-app		
Relevantie info-toetsen voor optimale informatie	NEE	JA
Meest relevantie Pdf's beschikbaar in het menu	NEE	JA
Enkele relevantie info-teksten in Excel document	JA	NEE
"Word" document en/of Pdf van ingevuld Intake-document	NEE	JA
Opslaan en openen van ID gegevens in projectenbeheer	NEE	JA
Voorbeelden van ingevulde Intake-documenten beschikbaar	NEE	JA
Opslaan en openen / wijzigen Excel document	JA	NEE
Controle op ontbrekende gegevens bij opslaan ID document	NEE	JA
Professionele uitstraling Intake-document naar opdrachtgever	matig	JA

* Zelf invullen

Het (CCV) Excel formulier biedt onvoldoende ruimte om aanvullende gegevens te vermelden. Slechts drie regels zijn daarvoor beschikbaar, invullen projectnummer en regels toevoegen is niet mogelijk omdat het document is beveiligd met een (onbekend) wachtwoord.

<https://hetccv.nl/keurmerken/expert/inbraakbeveiliging/verbeterde-risicoklassenindeling-vrki/>

CIBV geeft wel een model intake-document als voorbeeld in "Word" op haar website. Hierin zijn de invulmogelijkheden een stuk beter. **Form-04-30v03**

<https://cibv.nl/certificeringen/borg/>

De VEB hanteert ook een vrij in te vullen "Word" document, zonder lijst referentiedocumenten en vinkjes zetten niet mogelijk in de daarvoor bestemde plaatsen

<https://portaal.veb.nl/downloads>

KIWA volstaat met het voorbeeld Excel document zoals het CCV heeft gepubliceerd.

<https://www.kiwa.com/nl/nl/service/borg-inbraakbeveiliging/>

Van DEKRA heb ik geen informatie kunnen vinden over een model Intake-document.

De VRKI stelt t.a.v. het Intake-document: de inhoud is verplicht, de opmaak is vrij.

Uit bovenstaande blijkt dat betrokken partijen ieder een eigen invulling geven aan de lay-out van een Intake-document. (wat overigens is toegestaan).

Op grond van die vrijheid hebben Emil Groeneveld en ik een ID-app ontwikkeld en ben voornemens die App op mijn website te plaatsen. Het gebruik van de ID-app is kosteloos.

Alvorens hiertoe over te gaan verzoek ik jullie kennis te nemen van de inhoud van de APP en vraag vriendelijk om uw mening met betrekking tot: de opzet / de gebruiksvriendelijkheid / uw opmerkingen / verbeterpunten / etc..

Ik hoor graag jullie opmerkingen.



Downloaden en installeren van de ID-app: U kunt de app downloaden nadat u zich heeft aangemeld voor toegang tot de ID-app.

https://dehaanadviseur.nl/?item=IDapp_aanmelden

Van de aanmelding ontvangt u een bevestiging naar het door u opgegeven e-mailadres in de aanmelding.

In de ID-app staan - in projectenbeheer - ook 10 (deels ingevulde) voorbeeld ID-documenten.

Het gebruik van de ID-app is kosteloos.

Gebruikershandleiding ID-app voor Windows.

Het intake-document.

Artikel 1.1 in deel A van de VRKI 2.0

Het intake-document is een startdocument ter inventarisatie van de wensen van de klant en ten behoeve van installateur, adviseur, alarmopvolger en de verzekeraar, dat specifiek het risico van inbraak en diefstal vastlegt met de daarbij behorende maatregelen om dit risico beheersbaar te krijgen. Het intakedocument vormt het uitgangspunt voor elk beveiligingsplan. Afwijkingen ten opzichte van de geconstateerde risicoklasse dienen te worden vastgelegd in het intakedocument. Bij risicoklasse 4 dient het document altijd ter ondertekening aan de verzekeraar te worden aangeboden.

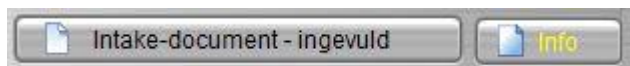
In de VRKI 2.0 deel A is als bijlage 2 een voorbeeld van het Intake-document opgenomen

Het Intake-document is inhoudelijk verplicht, **de opmaak is vrij.**

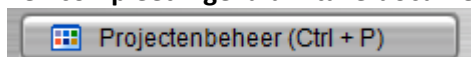
Deze ID-app kan worden gebruikt bij het Intakegesprek met de opdrachtgever en dient als basis voor het ontwerp.

Het Intake-document in deze app is opgebouwd uit:

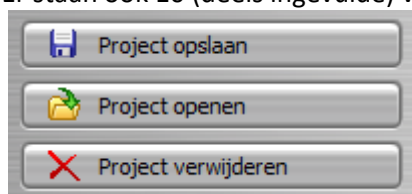
- Gegevens van het beveiligingsbedrijf, projectnummer, datum opmaak en te kiezen certificatie-instelling
Uw bedrijfsgegevens kunt u vermelden in het menu “instellingen” en daar ook uw bedrijfslogo invoeren;
- Gegevens van de opdrachtgever en de objectomschrijving;
- De eisende partij(en);
- Functies van de beveiliging en mogelijkheid een bijlage in te vullen;
- Waarde van de attractieve zaken van de inboedel (woningen) en/of waarde en attractiviteit van de goederen en inventaris (bedrijven);
De geconstateerde risicoklasse, de te kiezen combinatie met beveiligingsmaatregelen d.m.v. de RKB (risicoklasse bepaler);
- Keuze voor toepassing van subsystemen / partiele beveiliging / maatwerk;
Bij keuzeoptie gebruik van subsystemen of Partiële beveiliging bij woningen, bedrijven en onderwijsinstellingen opent een nieuw venster voor subsystemen met een bedrijfsfunctie.
- Keuzeoptie: totale combinatie van beveiligingsmaatregelen, hiervoor kan een certificaat worden afgegeven **of** een gedeeltelijke combinatie van beveiligingsmaatregelen.
Bij deze keuze voor een gedeeltelijke uitvoering of uitvoering op een lager niveau kunt u handmatig de beveiligingsmaatregelen selecteren die u toepast in uw ontwerp van het Beveiligingsplan;
- In de VRKI genoemde risicoanalyse bij geconstateerde risicoklasse 3 en 4 met bijlage.
Keuzeoptie wel/geen risicoanalyse uitvoeren;
- De wensen van de opdrachtgever met een toelichting en venster voor commentaar;
- Toepassing van een onderhoudscontract;
- Controle door de opdrachtgever;
- Mogelijkheid voor handtekening opdrachtgever voor akkoord met juiste gegevens. (zie ook het ingevulde Intake-document);
- Gehanteerde versie van referentiedocumenten.



Een compleet ingevuld Intake-document kunt u opslaan op de tab: projectbeheer.



Hier kunt u de Intake documenten opslaan en weer openen en eventuele wijzigingen uitvoeren.
Er staan ook 10 (deels ingevulde) voorbeeld ID-documenten in projectenbeheer.



Het proces:

Indien gebruik wordt gemaakt van een laptop met toegang tot deze app kan het intake-document ook op de locatie van de opdrachtgever worden ingevuld.

U kunt de VRKI-kaart 2020 hanteren voor het vaststellen van de risicoklasse of gebruik maken van de RKB (risicoklasse bepalers 2020) in deze ID-app.

Het ingevulde Intake-document kan worden opgeslagen en naar het e-mailadres van de opdrachtgever worden gezonden voor kennisgeving en eventuele ondertekening door de opdrachtgever.

LET OP:

Gebruik desgewenst voor ieder onderdeel de informatie onder de "Info toetsen"

Deze app bevat het "stand-alone" Intake-document met de inhoudelijke invulopties zoals in de VRKI 2.0 versie 2020 zijn genoemd alsmede enkele functionele toevoegingen.

Voor de uitwerking van het beveiligingsplan en de daarbij behorende documenten adviseren wij gebruik te maken van de online ontwerpmodule 2020 op de website <https://www.dehaanadviseur.nl> of de Windows-versie van Vakmedianet: <https://www.vakmedianetshop.nl/boeken/usb-stick-bev-vrki-risicoclassificatie-uitgebreid>

Indien u gebruik maakt van de ontwerpmodule op de website of de Windows versie van VMN dient u de gegevens uit dit Intake-document daar opnieuw in te voeren of in aanvang het Intake-document in die modules te gebruiken.

Gebruiksvoorwaarden

Door deze app te gebruiken, geeft u aan kennis te hebben genomen van de gebruiksvoorwaarden en de privacyverklaring op de website van dehaanadviseur. Indien u niet akkoord gaat met één of meerdere bepalingen van de gebruiksvoorwaarden of privacyverklaring, dient u geen gebruik te maken van deze app.

Aansprakelijkheid (disclaimer):

De informatie in deze app is van algemene aard en wordt met zorg door De Haan adviseur samengesteld en onderhouden. De Haan adviseur kan geen garantie geven dat de informatie volledig en juist is. De geboden informatie is niet bedoeld als een vervanging van deskundig of persoonlijk advies. Wanneer u zonder verificatie of nader advies toch van de in deze ID-app geboden informatie gebruik maakt, doet u dat voor eigen rekening en risico.

De in deze ID-app aangeboden informatie wordt verstrekt "zoals zij is" en De Haan adviseur kan dan ook geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de eventuele gevolgen, zoals schade of gederfde winst op welke wijze dan ook als gevolg van het gebruik, het vertrouwen op of acties ondernomen naar aanleiding van informatie in deze app.

De ID-app is geldig tot er een nieuwe versie (2021) van de VRKI van toepassing is.
Emil Groeneveld en Piet de Haan wensen u succes met het gebruik van deze app.